
INFORMATIEBRIEF

Vereffenen van het machtsveld in bemiddeling: Naar een situationeel contingente blik in de black box van bemiddeling

Geachte,

Voordat u besluit of u wenst deel te nemen aan het interview, vertellen we u graag eerst waarom dit onderzoek wordt uitgevoerd en wat deelname precies inhoudt. Als u hierna nog vragen heeft, kan u ons steeds contacteren. Het interview maakt deel uit van een onderzoeksproject aan de KU Leuven over de machtsverhoudingen tussen partijen bij een bemiddeling en hoe bemiddelaars hierop in kunnen spelen. Dit onderzoek werd goedgekeurd door de Sociaal-Maatschappelijke Ethische Commissie (SMEC) verbonden aan de KU Leuven en vindt plaats via interviews bij ongeveer 15 personen.

Titel van het onderzoek

Vereffenen van het machtsveld in bemiddeling: Naar een situationeel contingente blik in de black box van bemiddeling

Doel van het onderzoek

Hoewel bemiddeling steeds meer gebruikt wordt als vorm van alternatieve conflictoplossing in zowel België als Nederland, staat het wetenschappelijk onderzoek naar de werkzame factoren van bemiddeling nog in de kinderschoenen. Aangezien partijen tijdens een bemiddeling voor de opdracht staan om gezamenlijk - en met de facilitatie van een bemiddelaar - tot een oplossing van hun conflict te komen, is het belangrijk dat elke partij een zo groot mogelijke kans heeft om ten volle deel te nemen aan het bemiddelingsproces en tot een overeenkomst te komen die in lijn ligt met hun belangen. Soms staan partijen echter niet op gelijke voet tijdens de bemiddelingssessies en is er sprake van een ongelijke machtsverhouding. Met dit onderzoek kijken we naar deze machtsverhoudingen, meer specifiek naar hoe deze zich uiten, wat er aan de basis kan liggen, en hoe bemiddelaars hierop zouden kunnen inspelen. Hierbij is het perspectief van partijen als degenen die deze machtsverhoudingen uit de eerste hand konden ervaren van grote waarde. Dit onderzoek zal, aan de hand van interviews bij zowel bemiddelaars als partijen die hebben deelgenomen aan een bemiddeling, praktijk-gebaseerde kennis combineren met kennis uit de wetenschappelijke literatuur. Op deze manier hopen we bij te dragen aan de ontwikkeling van een wetenschappelijk onderbouwde bemiddelingspraktijk, met als uiteindelijke doel om elke partij maximaal de mogelijkheid te geven om ten volle deel te nemen aan deze alternatieve vorm van conflictoplossing.

Wat houdt deelname in?

Als u besluit om verder te gaan, vragen we u om deel te nemen aan een online of face-to-face interview. Hierbij zal de interviewer met u in gesprek gaan en aan de hand van een aantal vragen uw gedachten en ervaringen over het thema verkennen. Het interview zal ongeveer 60-90 minuten duren.

Naar wie zijn we op zoek?

Iedereen die ooit heeft deelgenomen als partij aan een bemiddeling (in sociale, familiale, of burgerlijke- en handelszaken), in Vlaanderen of Nederland woont, en 18 jaar of ouder is.

Is deelname vrijwillig?

Ja, u kan volledig zelf beslissen of u deelneemt aan het onderzoek of niet. Ook kan u op elk moment besluiten om het interview te beëindigen. U hoeft in dat geval niet te zeggen waarom u besluit te

stoppen, en dit heeft geen negatieve gevolgen voor u.

Wat zijn de mogelijke voordelen van uw deelname?

U helpt de wetenschappelijke kennis over het opmerken van en omgaan met machtsverschillen tijdens bemiddeling verder te ontwikkelen. Aan de hand van dit onderzoek hopen we bemiddelaars handvaten te geven om alle partijen maximaal de mogelijkheid te geven om ten volle deel te nemen aan deze manier van conflictoplossing. Hiernaast ontvangt u ook een waardebon van bol.com ter waarde van €50.

Wat zijn de mogelijke nadelen of risico's van uw deelname?

Er zijn geen directe nadelen of risico's verbonden aan uw deelname. Het is echter wel mogelijk dat bepaalde vragen confronterend voor u zijn of dat deze vragen negatieve gevoelens bij u oproepen. Als dit gebeurt, kan u dit steeds melden tijdens het interview of nadien contact opnemen met de onderzoekers. De onderzoeker (Valerie Helsen) en promotor (Prof. Dr. Geert Vervaeke) zijn beide opgeleid als psycholoog en kunnen u hierin bijstaan. Ook kan u in Nederland steeds anoniem terecht bij Sensor (www.sensor.nl/) en in Vlaanderen bij Tele-Onthaal (tel: 106; website: www.tele-onthaal.be/).

Vertrouwelijkheid

Om de informatie die we via het interview bekomen te kunnen analyseren, wordt het interview opgenomen. Deze opname wordt enkel beluisterd door de onderzoeker en de promotor en dient als basis om een letterlijk transcript te maken van het hele gesprek. Bij het maken van het transcript worden uw antwoorden zonder herkenbare persoonsgegevens genoteerd, en ook de verwerking van de data nadien verloopt op een volledig anonieme manier. Na het maken van het transcript worden de opnames van het interview vernietigd. Behalve de onderzoekers betrokken bij dit onderzoek, kan niemand ooit te weten komen wie wat tijdens het interview heeft gezegd.

Wat gebeurt er na het onderzoek?

Uw antwoorden worden bewaard op een veilige plek en zullen enkel toegankelijk zijn voor de onderzoekers. De gegevens worden bovendien enkel gebruikt voor onderzoeksdoeleinden. Als u na afloop van het onderzoek op de hoogte gebracht wil worden van de belangrijkste bevindingen, kan u uw mailadres achterlaten.

Voor meer informatie, of om een afspraak voor het interview vast te leggen, kan u uw gegevens achterlaten via de volgende QR-code:



Ook kan u zelf contact opnemen met de onderzoeker (Valerie Helsen) via de onderstaande contactgegevens.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

Valerie Helsen

valerie.helsen@kuleuven.be
+32 497 55 93 86

Prof. Dr. Geert Vervaeke

geert.vervaeke@kuleuven.be